

## Agent d'accueil usagers Eau / Déchets (h/f)

Réf : EAU22-AAU

Contrat à durée déterminée de 1 an

Recrutement par voie contractuelle

Territoire d'articulation entre la plaine de la Bièvre et la région urbaine grenobloise, Bièvre Est bénéficie d'un environnement favorable à la croisée des espaces ruraux et urbains. Comme 1/4 des territoires français, il se caractérise par un développement multipolaire organisé sans ville centre mais à partir de la mobilité de ses habitants. Un territoire dynamique, au cadre de vie préservé et maître de son destin. La communauté de communes de Bièvre Est est un territoire aux enjeux multiples : urbanisme, développement économique, mobilités, transition énergétique et écologique, services à la population, cadre de vie ...



L'intercommunalité (125 agents permanents) construite autour de 14 communes (Apprieu, Beaucroissant, Bévenais, Bizonnes, Burcin, Chabons, Colombe, Eydoche, Flachères, Izeaux, Le Grand-Lemps, Oyeu, Renage, Saint-Didier-de-Bizonnes) connaît une croissance démographique importante et un fort essor économique qui se traduisent par de nombreux projets.

### POURQUOI VENIR TRAVAILLER À BIÈVRE EST ?

Territoire reconnu pour sa qualité de vie, Bièvre Est doit aujourd'hui préserver sa richesse de paysages, de cadre de vie, de lien social ainsi que son dynamisme économique tout en faisant face aux défis qui sont les siens : difficultés de mobilités, vieillissement de la population, évasion des actifs et des dépenses de consommation, transition énergétique du territoire, forte consommation foncière et étalement urbain...

Bièvre Est est une collectivité dynamique porteuse de projets innovants et qui évolue fortement comme le prouvent les quelques données suivantes :

- Un projet de territoire 2020-2030.
- Un territoire dont la population augmente : + 21 % en 20 ans.
- Un territoire à forte dominante familiale : 37,4 % de couples avec enfants sur 8672 ménages.
- Un territoire à la population plutôt homogène : Taux de pauvreté de 8,3 %, contre 11,6 % pour L'Isère et 11,30 % pour le territoire nationale.
- Un territoire au bon niveau de vie : Revenu médian des ménages de 21462 €.
- Un territoire créateur d'emplois : + 450 c'est le nombre d'emplois supplémentaires créés dans le Parc D'activités de Bièvre Dauphine en 10 ans ainsi que 18 zones d'activités.
-

## VOS MISSIONS

---

Placé sous la responsabilité du Directeur de la Régie des Eaux, au sein du pôle usagers composé de 3 agents, vous assurez l'accueil et la relation usagers pour la facturation et le recouvrement de l'eau et des déchets.

A ce titre vos missions consisteront à :

### **Accueil des abonnés du service**

- Gérer les appels téléphoniques et l'accueil physique dans les locaux du service,
- Traiter les demandes écrites dans les logiciels métiers (base de données eau et GED courrier) : abonnement / résiliation / mutation,
- Gérer en relation avec l'ordonnancement-pilotage des demandes d'interventions techniques (pose/dépose de compteur, anomalies sur branchements...).

### **Recouvrement des factures**

- En relation avec le régisseur d'avances et de recettes, encaissement des factures payées au guichet (CB, espèces, chèques),
- Envoyer les relances sur les factures impayées,
- Mettre en place des mensualisations et autres modalités de paiement (prélèvement à échéance...).

### **Suivi et mise à jour d'indicateurs**

- Suivre les indicateurs (taux de recouvrement à chaque étape, nombre de relance, nb d'appels...),
- Suivre les dossiers particuliers à la demande du responsable de service.

### **Appui à l'agent en charge de la facturation**

- Traiter les rémissions de factures à la demande des usagers,
- éditer les factures rectificatives suite à annulations.

## CE POSTE EST-IL FAIT POUR VOUS ?

---

Vous avez une connaissance dans le fonctionnement des collectivités et idéalement dans le secteur de l'eau et/ou des déchets.

Vous êtes rigoureux et vous faites preuve de discrétion.

Vous maîtrisez les outils bureautiques, et le logiciel métier Eau (Anemone – INCOM ou équivalent).

Vos qualités relationnelles vous permettent une communication efficace auprès des usagers du service quelque soit le support.

## VOS AVANTAGES

---

### Rémunération

- Statutaire + IFSE

### Temps de travail

- 36 h hebdomadaires
- ARTT
- Organisation du travail possible sur 4,5 jours
- Possibilité de télétravail de 1,5 jour
- CET

### Avantages complémentaires

- Tickets restaurants d'une valeur faciale de 5€ avec une participation employeur de 60 %
- Adhésion au COS 38 / Amicale du personnel
- Participation de l'employeur au contrat groupe pour la mutuelle et la prévoyance

## PRISE DE FONCTION

---

- Poste à pourvoir dès que possible.

## POUR PROPOSER VOTRE CANDIDATURE

---

Lettre de motivation + Curriculum Vitae à adresser en format PDF, avant le 3 septembre 2022 à : [recrutement@cc-bievre-est.fr](mailto:recrutement@cc-bievre-est.fr) en indiquant la référence du poste Réf : EAU22-AAU.